

Прва Горна  
ЈЗУ ДОМ ЗАРАВАЉА ЦЕТИЊЕ  
Број: 286  
Цетинје 27. 01. 2023 год.



## **J.Z.U. DOM ZDRAVLJA-CETINJE**

Ul. Vuka Mićunovića br. 5, tel/fax: 041/231-502  
Žiro rn: NLB Montenegrobanka 530-427-90; Prva banka: 535-9550-44

**BROJ: 286**  
**CETINJE, 27.01.2023. godine**

### ***Godišnji izvještaj o radu, za 2022. godinu***

***Cetinje, januar 2023. godine***

JZU Dom zdravlja Cetinje, ustanova primarnog nivoa zdravstvene zaštite, osnovana 1991. godine, kao dio mreže zdravstvenog sistema Crne Gore u prethodnoj, 2022. godini postupala je u skladu sa nadležnosti normiranim Zakonom o zdravstvenoj zaštiti (Sl.list CG 3/16, 39/16, 2/17, 44/18, 24/19, 82/20, 8/21 i 3/23) i drugim pozitivnim propisima, u cilju pružanja zdravstvene zaštite osiguranicima obaveznog zdravstvenog osiguranja. Ističemo da je 2022. godina upravo godina puna izazova, s obzirom na pandemiju koronavirusa, a kao ustanova ulagali smo maksimalne napore za uspješnu borbu sa ovim "neprijateljem", osim uobičajenih nadležnosti i radnji koje se preduzimaju u ustanovi ovog tipa, s obzirom da je zdravstvena djelatnost od opšteg interesa.

Sve organizacione jedinice Doma zdravlja funkcionisale su i izvršavale svoje radne zadatke sa maksimalnom posvećenošću građankama/ima Prijestonice, radi poboljšavanja njihovog zdravstvenog stanja i otkrivanja prisustva koronavirusa u cilju pravovremene opservacije i liječenja. Osim koronavirusa naši kadrovski kapaciteti maksimalno su bili usmjereni na kompletnu primarnu zdravstvenu zaštitu, sa misijom u povećavanju svijesti o značaju prevencije. Osim našim sugrađankama/sugrađanima pružali smo zdravstvenu zaštitu i licima iz drugih opština, kao i stranim državljanima.

Tokom 2022. godine ustanova je imala i određenih poteškoća u radu, uzrokovanih deficitom kadra koje su uspješno otklonjene zahvaljujući posvećenosti zaposlenog osoblja i preduzimanja svih potrebnih mjera i radnji blagovremeno, u smislu angažovanje spoljnih saradnika, saglasnosno propisima.

Shodno važećem Aktu o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta, Dom zdravlja Cetinje zdravstvenu zaštitu obavlja preko 7 cjelina i to :

Redni broj	Organizacione cjeline	Organizacione jedinice
1.	<b>IZABRANI DOKTORI</b>	za odrasle, djecu i žene
2.	<b>CENTRI ZA PODRŠKU</b>	Centar za plućne bolesti i TBC, Centar za mikrobiološku dijagnostiku, Jedinica za mentalno zdravlje i Centri za prevenciju i to: Populaciono savjetovanište, Savjetovanište za mlade i Savjetovanište za reproduktivno zdravlje
3.	<b>JEDINICE ZA PODRŠKU</b>	Jedinica za patronažu, Jedinica za fizikalnu terapiju i Jedinica za sanitetski prevoz
4.	<b>SPECIJALISTIČKE AMBULANTE</b>	Opšta interna medicina, Oftalmologija (NAPOMENA: Službe nijesu počele sa radom, potrebno obezbjeđivanje kadra, dijela opreme i prostornih kapaciteta).
5.	<b>OSTALE DJELATNOSTI DOMA ZDRAVLJA</b>	Sportska medicina i Medicina rada
6.	<b>MENADŽMENT I ADMINISTRATIVNO TEHNIČKI POSLOVI</b>	Menadžment, Finansijsko ekonomski poslovi, Pravno-kadrovski sektor i Tehnički servis.
7.	<b>SPECIFIČNOSTI DOMA ZDRAVLJA</b>	Hemodijaliza

Ukupan broj zaposlenih u 2022. godini na dan 31.12.2022. godine je 93. Kako bi se obezbijedio potpun i nesmetan proces rada, Aktom o unutrašnjoj sistematizaciji i organizaciji radnih mjesta predviđeno je 59 radnih mjesta sa ukupno 97 izvršilaca. *Napomena: Shodno važećem Aktu o sistematizaciji, specijalističke službe Opšta interna medicina i Oftalmologija nijesu počele sa radom zbog neobezbijeđenosti potrebnog kadra i dijela opreme, što se nije realizovalo tokom 2022. godine, usled aktivnih specijalizacija koje su otpočele upravo za ove oblasti u aprilu 2021. godine. Ove usluge u opštini Cetinje još uvijek pruža sekundarni nivo, ambulantno, a prostorne kapacitete za te namjene koriste upravo u Domu zdravlja.*

U radnom odnosu na neodređeno vrijeme na dan 31.12.2022. je 88 zaposlenih, dok je 5 na određeno vrijeme. Tokom 2022. godine ustanovu je napustilo 6 izvršilaca, od kojih 3 doktora i 3 med. sestre/tehničara, po sljedećim osnovima:

- 1 doktor medicine, otkaz Ugovora o radu od strane zaposlenog (februar);
- 1 doktor medicine po osnovu Sporazuma o preuzimanju zaposlenog (DZ Danilovgrad, mart);
- 1 doktor medicine, istek Ugovora o radu na određeno vrijeme (oktobar)-napomena: dr nije bio zainteresovan za dalji rad u ustanovi;
- 2 med. sestre po sili zakona, navršenih 66 godina života i minimum 15 godina staža osiguranja (mart i maj) i
- 1 med. tehničar po osnovu Sporazuma o preuzimanju zaposlenog (Zavod za hitnu medicinsku pomoć, Jedinica Cetinje, septembar).

Posmatrajući po prethodno prezentovanim organizacionim cjelinama stanje u ustanovi po pitanju kadra u radnom odnosu na neodređeno i određeno radno vrijeme je :

#### **IZABRANI DOKTORI**

	Broj izvršilaca		Ukupno
	Ljekari	Med.seste/tehničari	
ID za odrasle	9 (4 spec. opšte medicine, 2 spec. porodične medicine, 1 spec. medicine rada, 1 spec. sportske medicine i 1 doktor medicine)	13	22
ID za decu	2 spec. pedijatrije	5	7
ID za žene	1 spec. ginekologije i akušerstva	1	2

### CENTRI ZA PODRŠKU

	Broj izvršilaca		Ukupno
	Ljekari/stručni kadar	Med.seste/tehničari	
Centar za plućne bolesti i TBC	1 spec.pneumoftiziolo	2	3
Mikrobiološka dijagnostika	1 spec.mikrobiolog	4	5
Jedinica mentalno zdravlje	1 spec.psihijatrije, 1 psiholog	1	3
Centar za prevenciju -Savjetovalište za mlade -Populaciono savjetovalište -Savjetovalište za reprod.zdr.	/	1 1 1	1 1 1

### JEDINICE ZA PODRŠKU

	Broj izvršilaca izvršilaca	
	Med.seste/tehničari/fzioterapeuti/vozači	Ukupno
Jedinica za patronažu	11 med. sestara/tehničara	11
Jedinica za fizikalnu terapiju	3 fzioterapeuta (1 spec. primijenjene fzioterapije, 1 becelor i 1 viši fzioterapeut	3
Jedinica za sanitetski prevoz	3 vozača	3

### OSTALE DJELATNOSTI DOMA ZDRAVLJA

NAZIV SLUŽBE	Broj izvršilaca	Ukupno
Medicina rada	/ (angažuje se spec. medicine rada)	/
Medicina sporta	/	/
	-1 doktor spec.medicine sporta raspoređen na obavljanju poslova ID za odrasle	

**SPECIFIČNOST DOMA ZDRAVLJA**

	Broj izvršilaca		Ukupno
	Ljekari	Med.seste/tehničari	
Hemodijaliza	/ Napomena: Zbog deficita kadra angažovani po Ugovoru o dopunskom radu - spoljni saradnici iz KC CG, spec. interne medicine-nefrolozi	4	4

**LJEKARI NA SPECIJALIZACIJI**

Oblast specijalizacije	Broj ljekara na specijalizaciji
Pedijatrija	1
Interna medicina	2
Medicina rada	1
Oftalmologija	1
Mikrobiologija	1
Fizikalna medicina i rehabilitacija	1
<b>Ukupno</b>	<b>7</b>

**MENADŽMENT I ADMINISTRATIVNO TEHNIČKI POSLOVI**

NAZIV SLUŽBE	Broj izvršilaca	Ukupno
Menadžment	4 - direktor - pomoćnik direktora - glavna sestra - sekretarica direktora	4
Finansijsko ekonomski poslovi	4 - šef sl.fin.ekon.poslova - knjigovođa glavne knjige - obračunski radnik, blagajnik i likvidator - knjigovođa osnovnih sredstava	4
Pravno-kadrovski sektor	2 - sekretar za pravne i kadrovske poslove - referent za zaštitu na radu, osig. imovine i lica	2
Tehnički servis - higijeničarke, kuvarice, radnice u	7	

vešeraju, jedna u hemodijalizu - portir, stražar	2	10
-serviser za održavanje aparature i rezervne osmoze	1	

Shodno prezentovanim tabelama i prethodnom tekstualnom dijelu broj radnika u radnom odnosu na određeno vrijeme je 5, a to su: direktor ustanove, spec. pedijatar (korisnik starosne penzije) i 3 med. sestre primljene kao zamjena privremeno odsutnih zaposlenih, najčešće po osnovu prava na korišćenje roditeljskog odsustva.

#### **KADROVSKA STRUKTURA (polna i starosna):**

Od ukupnog broja zaposlenih, medicinskih radnika je 71 i 22 zaposlena nemedicinske struke.

<i>Medicinski radnici</i>	<i>Neodređeno</i>	<i>Određeno</i>
Visoka stručna sprema	26	1
Viša stručna sprema	1	
Srednja stručna sprema	40	3
Niža stručna sprema	/	
<i>Nemedicinski radnici</i>	21	1
<b>Ukupno svih radnika</b>	<b>88</b>	<b>5</b>

Gledano po polnoj strukturi od ukupnog broja zaposlenih 71 je ženskog pola, a 22 muškog pola.

Prosječna starost na nivou ustanove za 2022. godinu je 45 godina.

Prosjek godina staža na nivou ustanove je 19 godina.

#### **STANJE PO ORGANIZACIONIM JEDINICAMA**

Organizacione jedinice Doma zdravlja Cetinje funkcionišu prema uspostavljenim mehanizmima i normativima rada i sa maksimalnim angažovanjem uposlenih radnika.

ID za odrasle u prethodnoj godini funkcionisao je na drugačiji način u odnosu na prethodne godine, upravo zbog pandemije i većeg angažovanja zaposlenih u ovoj službi, koji su bili uključeni u rad covid ambulante, o čemu će više riječi biti u daljem dijelu izvještaja.

ID za decu (1 doktor spec. pedijatar-kasnije u IV kvartalu na privremenoj spriječenosti za rad, u decembru primljen u radnom odnosu penzioner) pružao je zdravstvene usluge najmlađoj populaciji, možemo reći uspješno, uz angažovan kadar sa sekundarnog nivoa. I služba ID za decu u okviru samostalne Covid ambulante za decu pratila je najmlađu populaciju i upućivala na testiranje zbog sumnje na prisustvo koronavirusa i dalje liječenje.

ID za žene (1 spec. ginekologije i akušerstva i 1 med. sestra) pružao je neophodne usluge ženskom polu, kako preventivne i kurativne, blagovremeno i po zahtjevu pacijentkinja.

Također, Centar za plućne bolesti i TBC, sa postojećim kadrom koji čine 1 doktor spec. pneumoftiziolog i 2 medicinska tehničara bio je maksimalno uključen kao podrška covid ambulanti u dijelu snimanja pacijenata, očitavanja snimaka i praćenja stanja respiratornog trakta kod prisustva covid infekcije, pored redovnih nadležnosti.

Jedinica za mentalno zdravlje (1 spec. psihijatar, 1 psiholog i med. sestra) pružala je medicinsku pomoć svim pacijentima, kao i pacijentima sa problemima zavisnosti od opojnih droga i pacijentima na supstitucionoj terapiji Buprenorfinom, o čemu se Ministarstvo zdravlja izvještavalo na mjesečnom nivou. Ne smije se izbjeći stručna pomoć-psihološko psihijatrijska, koju je ova služba pružala mjesecima nakon tragičnog događaja, masovnog ubistva na Cetinju 12.08.2022. godine. Nastavak izvještaja će biti posvećen i ovoj aktivnosti.

Mikrobiološka dijagnostika (spec. mikrobiolog i 4 laboratorijska tehničara (jedan na odsustvu) preduzimala je mjere i radnje iz svoje nadležnosti i pratila stanje zaraznih bolesti u saradnji sa Institutom za javno zdravlje Crne Gore, čije smo posjete imali često tokom protekle godine. Služba je, također, vršila testiranje na brze antigenske testove i testiranja na prisustvo antitijela i bila značajna podrška po pitanju covid.

Jedinica za fizikalnu terapiju sa postojećim kadrom i opremom funkcionisala je nesmetano, uz angažovanje spec. fizijatra, obzirom na aktivnu specijalizaciju iz fizikalne medicine i rehabilitacije. Novina je pružanje fizijatrijskih usluga osiguranicima mlađim od 18. godina života i broj tih ostvarenih usluga je 278.

Jedinica za patronažu ima dovoljan broj medicinskog kadra za nesmetan rad, sa naznakom da određeni dio osoblja koji pripada ovoj službi angažovan je i za rad u Terenskom ambulantom (Rijeka Crnojevića, Čevo i Trešnjevo).

Jedinica za sanitetski prevoz, sa tri zaposlena, angažovana je i van redovnog radnog vremena zbog velikog broja transporta, svakodnevna dostavljanja PCR medijuma IJZ, radi otkrivanja prisustva koronavirusa i obavljanjem svih potrebnih zadataka u njihovom opsegu posla.

Sve organizacione jedinice opremljene su potrebnom medicinskom opremom kako je i predviđeno modelom primarne zdravstvene zaštite, čiju opremljenost u zavisnosti od finansijskih sredstava planiramo osavremenjavati u budućem periodu, sa ciljem bolje dijagnostike, jer svjesni smo rapidnog razvoja na polju medicinske opreme.

U sklopu ustanove funkcionišu i Terenske ambulante koje nijesu predviđene Aktom o unutrašnjoj sistematizaciji i organizaciji radnih mjesta. Terenske ambulante koje pokriva Dom zdravlja Cetinje su sljedeće: ambulanta Rijeka Crnojevića, ambulanta Njeguši, ambulanta Čevo i ambulanta Trešnjevo. Tim, ID doktor i sestra, prema utvrđenom rasporedu ordiniraju u citiranim ambulantom jednom sedmično i petnaestodnevno i pružaju zdravstvene usluge pacijentima ruralnog područja. Na sajtu Doma zdravlja jednom mjesečno se objavljuje raspored rada ID i terenskih ambulanti kako bi građani bili upoznati sa istim. Terenske ambulante opremljene su najosnovnijom medicinskom aparaturom za pružanje zdravstvenih usluga. Najveću poteškoću u sprovođenju zdravstvene zaštite u ruralnim područjima imamo na Njegušima, zbog neobezbijeđenog prostora. Ovaj problem ili bolje rečeno nedostatak, godinama je istican Prijestonici Cetinje i mjesnoj zajednici Njeguši. Iz Jedinice za patronažu i Centara za podršku angažovano je medicinsko osoblje za svakodnevni rad u ambulantom u cilju pružanja usluga licima koja su nastanjena na tim područjima, koja su starije starosne dobi i stalno prisustvo medicinske sestre smatramo veoma značajnim.

Po pitanju Savjetovališta za mlade, Savjetovališta za reproduktivno zdravlje i Populacionog savjetovališta, 2022. godina, posebno od III kvartala, predstavlja aktiviranje usluga koje se pružaju u sklopu navedenih Savjetovališta. Planirani programi poput aktivnosti Škole za trudnice, program u okviru Savjetovališta za mlade –odvikavanje od pušenja, preventivne aktivnosti u vidu istraživanja i radionica prevencije maladaptivnih formi ponašanja, što podrazumijeva upotrebu alkohola, opojnih droga i pušenja realizovale su se shodno planovima i programima. Novine u ovom dijelu su Savjetovalište za dijabetes i Savjetovalište za roditelje, a koja smo uveli upravo osluškujući potrebe osiguranika o čemu su i zvanično obaviješteni. Savjetovališta pružaju savjetodavne usluge zainteresovanim građanima i posjeduju posebne kontakt brojeve, radi ostvarivanja komunikacije, pored radionica i programa koje posjeduju. Savjetovalište za dijabetes, pripremila je i promotivni-edukativni materijal o dijabetesu, osim neposrednih savjetovanja, a u cilju postizanja veće efikasnosti i brige za pacijenta i njegovog zdravstvenog stanja.

Na osnovu mnogih istraživanja kako na globalnom nivou, tako i kod nas, roditelji se suočavaju sa nedoumicama koje se odnose na metode vaspitanja, razumijevanje razvojnih faza, adekvatno pristupanje u daljem razvoju svog deteta. Upravo je naš cilj, prevencijom i edukacijom do kompetentnog roditeljstva i kvalitetnog djetinjstva, kroz servis podrške – Savjetovalište za roditelje, čiji je koordinator Marija Perišić, dipl. psiholog, koja posjeduje dugogodišnje iskustvo u radu sa decom i roditeljima, a usluge pružaju od aprila mjeseca.

Rad Savjetovališta zasniva na individualnim programima podrške deci i roditeljima dece sa razvojnim rizicima i/ili teškoćama od 0 do 6. godina. Tim povodom upitnicima je obuhvaćeno 276 dece, kod 18-oro je evidentiran neki problem. Na poziv koordinatora, nakon sprovedenih upitnika odazvalo se 9-oro roditelja i pružena im je stručna edukacija kako da samostalno stimulišu dijete. Preostalih 9, su preko patronažne službe Doma zdravlja informisali da su preduzeli određene aktivnosti ili da posjeduju planove o uključivanju deteta u neki vid stimulacije. Kumulativno gledano 6% dece obuhvaćenih upitnikom posjeduje neki problem, dominantno kašnjenje u govoru.

Shodno Programu osposobljavanja i usavršavanja visokoškolaca u protekloj godini nijesmo imali korisnike, iako smo se pravovremeno prijavili, jednostavno nije bilo zainteresovanosti za Dom zdravlja Cetinje.

Mogućnost za obavljanje volonterskog rada, kao vid stručnog osposobljavanja i usavršavanja lica sa srednjom stručnom spremom, što predstavlja osnov za polaganje stručnog ispita za samostalan rad u struci, obezbijedili smo za 12 lica, koji su prema planu i program raspoređeni po službama Doma zdravlja radi osposobljavanja. Kao što je navedeno zaključeno je ukupno 12 Ugovora o volonterskom radu, nakon saglasnosti resornog Ministarstva.

Svoje redovne aktivnosti tokom 2022. godine preduzimale su i ofomljene Komisije u ustanovi i to: Komisija za kontrolu kvaliteta, Komisija za prevenciju bolničkih infekcija i Komisija za kontrolu i suzbijanje antimikrobne rezistencije bakterija na antibiotike.

Komisije su postupale u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima i izvještavale Menadžment ustanove na mjesečnom nivou, kao i Ministarstvo zdravlja na tromjesečnom nivou.

U nastavku su godišnji izvještaji Komisija:

### ***Komisija za kontrolu kvaliteta***

Tokom 2022. godine rad Komisije je bio usmjeren na epidemiološku situaciju izazvanu korona virusom, pored nadležnosti predviđenih Pravilnikom o bližim uputstvima za obavljanje monitoringa i uspostavljanje procesa evaluacije, sa indikatorima i kriterijumima



pomoću kojih se vrši monitoring , odnosno evaluacija kvaliteta zdravstvene zaštite (Sl.list CG 17/15). Članovi Komisije u toku prethodne godine sastajali su se više puta mjesečno u cilju donošenja zaključaka , mjera i prijedloga radi poboljšavanja kvaliteta zdravstvene zaštite u ustanovi i samim tim često ostvarivali saradnju sa ostalim formiranim Komisijama. Praćena je KME edukacija zdravstvenih radnika i saradnika,u nastavku detaljnije.

TABELARNI PRIKAZ PRIVREMENE SPRIJEČENOSTI ZA RAD ZA PERIOD 01.01.-31.12.2022. GODINE :

#### ID ZA ODRASLE

VRSTA BOLOVANJA	BROJ IZDATIH BOLOVANJA	BROJ DANA BOLOVANJA
PORODILJSKA ODSUSTVA	92	15779
PO PREPORUCI ID	1295	17257
PO PREPORUCI SPECIJALISTE	463	8365
PO PREPORUCI KOMISIJE	273	26738
UKUPNO	2123	68139

#### ID ZA ĐECU

VRSTA BOLOVANJA	BROJ IZDATIH BOLOVANJA	BROJ DANA BOLOVANJA
PO PREPORUCI ID	19	191
PO PREPORUCI SPECIJALISTE	6	110
PO PREPORUCI KOMISIJE	4	434
UKUPNO	29	735

*Ukupno bolovanja: 2152 u trajanju 68874 dana.*

Broj propisanih recepata i skatula na mjesečnom nivou shodno elektronskoj evidenciji:

Ukupno propisanih recepata za januar 2022	Ukupno propisanih skatula za januar 2022	Ukupno propisanih recepata za februar 2022	Ukupno propisanih skatula za februar 2022	Ukupno propisanih recepata za mart 2022	Ukupno propisanih skatula za mart 2022
20229	28286	18790	26064	22553	31209

Ukupno propisanih recepata za april 2022	Ukupno propisanih skatula za april 2022	Ukupno propisanih recepata za maj 2022	Ukupno propisanih skatula za maj 2022	Ukupno propisanih recepata za jun 2022	Ukupno propisanih skatula za jun 2022
20367	28105	20718	28703	20953	29178

Ukupno propisanih recepata za 2022	Ukupno propisanih skatula za jul 2022	Ukupno propisanih recepata za avgust 2022	Ukupno propisanih skatula za avgust 2022	Ukupno propisanih recepata za septembar 2022	Ukupno propisanih skatula za septembar 2022
20733	28773	21729	30402	22123	30992

Ukupno propisanih recepata za oktobar 2022	Ukupno propisanih skatula za oktobar 2022	Ukupno propisanih recepata za novembar 2022	Ukupno propisanih skatula za novembar 2022	Ukupno propisanih recepata za decembar 2022	Ukupno propisanih skatula za decembar 2022
21575	29770	22428	30575	23667	32379

Kada je riječ o ubodnim incidentima nije bilo prijava medicinskog kadra ustanove za prethodnu godinu.

Prateći monitoring zdravstvene zaštite za period 01.01.2022. godine do 31.12.2022. godine nije evidentirano neželjeno dejstvo lijekova.

Po pitanju higijene ruku, prateći indikatore shodno Pravilniku o bližim uputstvima za obavljanje monitoringa i uspostavljanje procesa evaluacije, sa indikatorima i kriterijumima pomoću kojih se vrši monitoring, odnosno evaluacija kvaliteta zdravstvene zaštite (SI.list CG 17/15) i epidemiološkoj situaciji na mjesečnom nivou u Domu zdravlja Cetinje izdvaja se tj. troši 30-35l alkohola što je za period od 12 mjeseci 360/420 l alkohola, u zavisnosti od perioda godine. Potrošnja je svakako bila veća u I kvartalu.

Padova pacijenata na primarnom novou zdravstvene zaštite nije bilo za 2022. godinu.

Komisija je poseban akcenat prethodne godine stavila na kontrolu lijeka Buprenorfin. Na mjesečnom nivou pratilo se propisivanje citiranog lijeka u saradnji sa Jedinicom za mentalno zdravlje. Ukupan broj pacijenata na supstitucionoj terapiji Buprenorfinom u mjesecu decembru 2022. godine je 13.

Asertivni tim za period 01.01.-31.12.2022. godine imao je 28 kućnih posjeta pacijentima koji su prethodno bili hospitalizovani u psihijatrijskoj ustanovi.

ID za decu je preduzimao niz mjera u cilju povećanja obuhvata vakcinacije dece svim vakcinama, a posebno MMR-om i pored složenosti epidemiološke situacije. Za period 01.01.-31.12.2022. godine dato je ukupno 1600 vakcina, i to:

BCG 71  
 Polio 119  
 MMR 316  
 PER 0  
 D/dT 140  
 DT PRO ADULTIS 15

TT 2  
HEPATIT B 368  
Hib 0  
DTP/DTaP 535  
HPV 34

Takođe, akcenat je stavljen i na **HPV vakcinaciju**, koja je otpočela u septembru mjesecu, odnosno 26.09.2022. godine. Od vakcinisanih 1027 djevojčica na državnom nivou, procenat vakcinisanosti za tri mjeseca je 37,5% u opštini Cetinje, što smo kao druga opština po postignutim rezultatima.

Broj ostvarenih UZ pregleda kukova kod dece je 190.

Anketa o ostvarivanju zdravstvene zaštite pacijenata u zdravstvenoj ustanovi na primarnom nivou zdravstvene zaštite shodno Prilogu 14 „Pravilnika o bližim uputstvima za obavljanje monitoringa i uspostavljanje procesa evaluacije”, sa indikatorima i kriterijumima pomoću kojih se vrši monitoring, odnosno evaluacija kvaliteta zdravstvene zaštite (Sl.list CG 17/15) sprovedena je u periodu oktobra 2022. godine. U svrhu ovog istraživanja korišćen je anketni list koji sadrži pitanja u vezi kvaliteta zdravstvenih usluga i uključenosti pacijenata u liječenje. Ispitanici su trebali da ocijene zdravstvene usluge koje su im pružene u ambulanti koju su najčešće posjećivali u proteklih 12 mjeseci. Anketa je anonimna, a cilj ankete je doprinos poboljšanju kvaliteta zdravstvenih usluga i njege.

Kako uzorak iz 2021. godine nije bio na zadovoljavajućem nivou, budući da su anketu popunila samo 42 osiguranika, za 2022. godinu sproveli smo i online istraživanje (putem naše fb stranice), kako bismo dobili reprezentativan uzorak i što objektivnije odgovore na postavljena pitanja. U ovom istraživanju učestvovalo je 280 ispitanika i to 227 žena i 53 muškarca.

Rezultati, s obzirom na broj ispitanika, daju dobru osnovu za analizu nedostataka, slabosti, uzroka nezadovoljstava naših osiguranika/ca, kao i djelovanje u pravcu otklanjanja istih. Jedan od ključnih problema, na koji su pacijenti ukazivali iz godine u godinu, odnosio se na uspostavljanje telefonske komunikacije sa medicinskim kadrom u Domu zdravlja. Budući da je otvoren **call centar (u mjesecu maju)** u sklopu Doma zdravlja, vjerujemo da je gore navedeni problem riješen, na zadovoljstvo naših osiguranika/ca. Najviše nezadovoljstva ispitanici su iskazali na pitanje koje se odnosi na mogućnost komunikacije sa doktorom putem telefona, zatim na dužinu čekanja na pregled, ali i na poštovanje zakazanog vremena za pregled. Svakako da ćemo u narednom periodu tražiti načine za rješavanje navedenih problema, kako bi i u tim segmentima izašli u susret našim osiguranicima. Naravno, neće se zanemariti ni ostali segmenti i uzroci nezadovoljstva naših osiguranika, iako su izraženi u znatno manjoj mjeri u odnosu na gore navedena pitanja.

Komisija je kontrolisala vođenje i čuvanje medicinske dokumentacije, Prilog broj 11., Pravilnika o uputstvima za obavljanje monitoringa i uspostavljanje procesa evaluacije, donešenog od strane Ministarstva zdravlja u aprilu 2015. godine. Kontrola je vršena metodom slučajnog uzorka i rezultati zadovoljavaju kriterijume dobre medicinske dokumentacije, odnosno nepravilnosti tj. nedostaci u vođenju iste nijesu zapaženi.

Disciplinskih postupaka po osnovu dopunskog rada tj. obavljanja istog bez saglasnosti ili u ustanovama van mreže nije bilo. Zbog povećanog obima posla, a radi obezbjeđivanja

adekvatnog i profesionalnog procesa rada tokom godine korišćen je institut dopunskog rada za angažovanje nedostajućeg kadra. Tim povodom izdate su ukupno 66 saglasnosti za obavljanje dupunskog rada , od kojih 30 za rad u matičnoj ustanovi i 36 za rad kod drugog poslodavca.

Takođe, na nivou ustanove obezbijeđene su vakcine protiv influence od Montefarma, o čemu su kako zaposleni tako i građanstvo blagovremeno obaviješteni u cilju vakcinacije i dato je 610 vakcina.

Poboljšanje epidemiološke situacije uslovalo je skrining programe raka grlića materice i raka debelog crijeva.

Po pitanju medicinskog otpada redovne mjesečne evidencije su vođene i prosleđivane Ministarstvu zdravlja CG. Za period 01.01.-31.12.2022. godine proizvedeno je 1.679,20 kg infektivnog otpada (šifra 18 01 03), što je mnogo manje u odnosu na 2021. godinu. Komisija je pratila i ostale segmente shodno Pravilniku i radu ustanove, a što čini nastavak ovog godišnjeg izvještavanja.

### ***Komisija za kontrolu i suzbijanje rezistencije bakterija na antibiotike***

Tokom 2022. godine Komisija za kontrolu i suzbijanje rezistencije bakterija na antibiotike Doma zdravlja Cetinje sastajala se jednom mjesečno i analizirala primjenu mjera iz svoje nadležnosti, o čemu je pravovremeno na mjesečnom nivou izvještavan menadžment ustanove.

Potrošnja antibiotika u DZ Cetinje praćena je tako što su rađeni tromjesečni izvještaji (za poslednje tromjesečje 2022. je u izradi), i to metodom definisanih dnevnih doza koju koristi i CALIMS (Crnogorska agencija za lijekove i medicinska sredstva ) kao i ECDC (Evropski centar za kontrolu bolesti) ,tako da bi podaci bili uporedivi sa crnogorskim, regionalnim i evropskim podacima.

Prema ovim izvještajima, potrošnja antibiotika tokom prvih devet mjeseci 2022. godine je u porastu i taj trend nema oscilacije pada kao u periodu intenziviranja infekcije Covid-19, kao period iz 2016. godine. Analizom propisivanja antibiotika u navedenom periodu utvrđeno je da raste i odnos broja pacijenata kojima su propisani antibiotici prema broju ukupnih pregleda. Jedan broj antibiotika propisan je prema dijagnozi koja ne opravdava njihovu primjenu, đe se takođe konstatuje blagi porast. Komisija je svakog mjeseca izvještavala o izolaciji rezistentnih bakterijskih sojeva-primoizolata, koji podliježu prijavljivanju, a koji su identifikovani u mikrobiološkoj laboratoriji DZ Cetinje .

Na osnovu iznijetih podataka ,može se zaključiti da je u analiziranom periodu došlo do porasta u potrošnji antibiotika i taj porast se održava. Moraju preduzeti mjere u cilju racionalne potrošnje antibiotika, kako u racionalizaciji broja propisanih antibiotika tako i u smislu njihove strukture. Prema tome ,neophodno je pridržavati se smjernica SZO i nacionalnih smjernica dobre kliničke prakse koje se odnose na upotrebu antibiotika.

## ***Komisija za prevenciju bolničkih infekcija***

Komisija za prevenciju bolničkih infekcija Doma zdravlja Cetinje održavala je tokom 2022. godine redovne mjesečne sastanke na kojima je raspravljala o pitanjima iz svoje nadležnosti.

S obzirom na još uvijek prisutnu epidemiju novim koronavirusom, najveći dio mjera i aktivnosti odnosio se na prevenciju i suzbijanje širenja COVID 19. Ukupno je tokom 2022. godine registrovan 3201 slučaj COVID 19, što je oko 13% manje nego 2021. godine, i za razliku od 2021. sa tendencijom pada tokom godine. Tako je najveći broj slučajeva registrovan u januaru (1350), dok od februara taj broj značajno pada sa manjim porastom u ljetnjim mjesecima (jul – 573, avgust - 531) i ostaje nizak do kraja godine (novembar -25, decembar 21). U većini slučajeva radilo se o blažim kliničkim slikama, zabilježeno je 19 hospitalizacija (0.6%).

Od ostalih zaraznih bolesti koje podliježu obaveznom prijavljivanju, prema izvještajima Instituta za javno zdravlje registrovana su ukupno 264 slučaja, što je 2,5 puta više nego prethodne 2021. godine, ali još uvijek manje za 43.5% od godine koja je prethodila epidemiji korone (2019). Među prijavljenim oboljenjima najviše je streptokoknog tonzilofaringitisa i šarlaha (101), varičele (91) i infektivne mononukleoze (45). Podaci iz mikrobiološke laboratorije, međutim, pokazuju znatno veći broj izolata uzročnika zaraznih bolesti koje podliježu obaveznom prijavljivanju, tako da je sigurno da jedan broj slučajeva nije prijavljen od strane ordinirajućih ljekara. Na ovome bi Komisija trebalo da radi ubuduće, kako bismo u konačnom dobili realnu sliku kretanja zaraznih bolesti na našem području.

Epidemiološka situacija je tokom godine uglavnom bila stabilna, ali je u prvoj polovini godine (februar, mart, april) nakon ukidanja mjera obaveznog nošenja maski zabilježen značajan porast respiratornih infekcija (streptokoknih tonzilofaringitisa i infektivne mononukleoze), a varičele krajem godine. Incidencija crijevnih infekcija bila je na nivou prethodne godine, među bakterijskim uzročnicima dominantan je kampilobakter (74%).

Početak godine, usljed poboljšane epidemiološke situacije, uklonjen je kontrolni punkt na ulazu u Dom zdravlja, ali su druge protivepidemijske mjere u prostorijama Doma zdravlja ostale na snazi – nošenje maske, držanje fizičke distance i dezinfekcija ruku, u koju svrhu su čekaonice za pacijente redovno bile opskrbljene dozatorima sa dezinfekcionim sredstvima, te upozorenjima i oznakama za poštovanje protivepidemijskih mjera.

Komisija je kontrolisala sprovođenje protivepidemijskih mjera u prostorijama Doma zdravlja Cetinje, posebno čišćenje, dezinfekciju i provjetranje prostorija, te nošenje lične zaštitne opreme od strane zaposlenih zdravstvenih radnika i higijenu ruku. Na svim za to predviđenim mjestima obezbijeđeni su uslovi za pravilnu higijenu ruku (topla voda, tečni sapun i papirni ubrusi, dezinfekciono sredstvo), a dodatni dozatori sa dezinfekcionim sredstvom postavljeni su na više mjesta u Domu zdravlja. Zaposlenim zdravstvenim radnicima bila je obezbijeđena sva zaštitna oprema neophodna u procesu rada, a Komisija je sprovodila stalnu kontrolu korišćenja iste i poštovanje aseptične tehnike u radu sa pacijentima. U kontinuitetu je vršena

kontrola sterilizacije medicinskog potrošnog materijala koji se koristi u injekcionom odjeljenju za odrasle i patronažnoj službi Doma zdravlja.

Vakcinacija protiv gripa počela je 10. oktobra i u skladu sa epidemiološkim preporukama prema rizičnim grupama sugerisana je svim zdravstvenim radnicima, ali je obuhvat vakcinacijom zdravstvenog osoblja u Domu zdravlja Cetinje oko 10%, dok je obuhvat vakcinacijom opšte populacije kao i prethodnih godina i kreće se oko 3,7%.

Analiza vode iz aparata za reverznu osmozu za potrebe Odjeljenja za dijalizu rađena je 3 puta (10.6., 26.7. i 03.11.) – nalazi su pokazali da voda zadovoljava kriterijume za potrebe hemodijalize. Analiza vode za piće iz prostorija Doma zdravlja Cetinje rađena je redovno dva puta mjesečno – svi nalazi su pokazali da zadovoljava sve kriterijume prema važećem Pravilniku o higijenskoj ispravnosti vode za piće.

Deratizacija prostorija Doma zdravlja obavljena je prema planu tokom mjeseca maja i novembra.

Zaštitnik prava pacijenata tokom . godine imao je 3 pritužbe osiguranika, po kojima je postupljeno pravovremeno i podnosioci prigovora o ishodu obaviješteni pisanim putem. Predmet prigovora odnosio se na postupanje zdravstvenih radnika.

Pružene usluge tokom 2022. godine i broja korisnika koji su primili iste:

#### *ID ZA ODRASLE*

Pružene usluge	Broj pregledanih pacijenata	Broj prvih pregleda	Broj ponovnih pregleda	Broj propisanih recepata	Broj uputa na specijalističko konsultativne preglede u DZ i van njega	Broj uputa na stacionarno liječenje	Broj kućnih posjeta	Broj uputa za mikrobiološku laboratoriju	Broj naloga za sanitetski transport pacijenata
131700	124041	39151	15313	234537	37825	2412	1159	8223	1907

#### *ID ZA DJECU*

Pružene usluge	Broj pregledanih pacijenata	Broj prvih pregleda	Broj ponovnih pregleda	Broj propisanih recepata	Broj uputa na specijalističko konsultativne preglede u DZ i van njega	Broj uputa na stacionarno liječenje	Broj kućnih posjeta	Broj uputa za mikrobiološku laboratoriju	Broj naloga za sanitetski transport pacijenata
21702	20063	8362	1553	11750	4997	472	4	3562	4

Pružene usluge	Broj pregledanih pacijenata	Broj prvih pregleda	Broj ponovnih pregleda	Broj propisanih recepata	Broj uputa na specijalističko konsultativne preglede u DZ i van njega	Broj uputa na stacionarno liječenje	Broj kućnih posjeta	Broj uputa za mikrobiološku laboratoriju	Broj naloga za sanitetski transport pacijenata
6611	3845	1304	1357	1193	1098	58	/	661	/

### ***CENTAR ZA PLUĆNE BOLESTI I TBC***

Ostvarene usluge (preventivne, kurativne, mali zahvati, srednje veliki zahvati) ukupno: 5320.

### ***JEDINICA ZA MENTALNO ZDRAVLJE***

Ostvarene usluge (usluge psihijatra, usluge asertivnog tima) ukupno: 3869.

### ***MIKROBIOLOŠKA DIJAGNOSTIKA***

Ostvarene usluge ukupno: 24613.

### ***JEDINICA ZA PATRONAŽU***

Ostvarene usluge (preventivne, usluge hroničnim bolesnicima i invalidima i tretmani i postupci) ukupno: 23881.

### ***JEDINICA ZA FIZIKALNU TERAPIJU***

Ostvarene usluge ukupno: 21674.

### ***JEDINICA ZA SANITETSKI PREVOZ***

Ostvarene usluge (usluge sanitetskog prevoza) ukupno: 1826.

Godina 2022. obilježila je aktiviranje kontinuirane medicinske edukacije sa povoljnijom epidemiološkom situacijom, tako da je stručni kadar učestovao na edukacijama, seminarima, konferencijama u zemlji i inostranstvu, a u skladu sa raspoloživim sredstvima za tu namjenu. Osim neposrednih prisustava, aktivne su bile i online edukacije, pretežno preko Zoom-a.

U ustanovi su redovno održavani stručni kolegijumi i sastanci kojima su prisustvovali direktor ustanove, pomoćnik direktora, sekretar, glavna sestra, a sastanci su vođeni radi upoznavanja doktora i medicinskog osoblja sa trenutnim stanjem u ustanovi, predlozima od strane nadležnih institucija radi inkorporiranja u budućem radu, prijedlozima oko načina i organizacije rada. Kolegijume smatramo veoma značajnim u cilju razmjene mišljenja i učestvovanja svih zaposlenih u poboljšavanju rada ustanove. Zakonska i podzakonska regulativa, zatim smjernice u radu od strane Ministarstva zdravlja, Instituta za javno zdravlje i Fonda za zdravstveno osiguranje blagovremeno su umnožavane u dovoljnom broju primjeraka i prosljeđivane zaposlenima kojima su neophodne za rad.

Kada je u pitanju rad Menadžmenta i administrativno tehničkih poslova, možemo istaći da su se svi radni zadaci na godišnjem nivou izvršavali redovno i blagovremeno, u predviđenim rokovima. Na mjesečnom nivou, elektronskim putem i putem pošte, resornom Ministarstvu slati su Izvještaji poput: Mjesečni izvještaj o medicinskom otpadu, Mjesečni izvještaj o

Buprenorfinu, Izvještaj o bolestima zavisnosti od droga, Izvještaj o propisanim bolovanjima na mjesečnom nivou, Izvještaj zaštitnika prava pacijenata, Izvještaj o dopunskom radu ljekara i broju izdatih saglasnosti, Izvještaj o pruženim fizioterapeutskim uslugama u kućnim uslovima, Izvještaj o donacijama, Izvještaj o asertivnom timu, Izvještaji o imunizaciji, ostverenim uslugama u Covid ambulancama, Tromjesečni izvještaj o radu Komisije za kontrolu kvaliteta, tromjesečni izvještaji drugih komisija, Izvještaj o realizovanom Medija planu. Osim aktivnosti prema resornom Ministarstvu, pravovremeno se postupalo i prema ostalim državnim organima i institucijama, fizičkim licima, u skladu sa zakonskim obavezama ili podnešenim zahtjevima za ostvarivanje nekog prava. Zaostalih akata iz 2022. godine nemamo.

Na portalu Ministarstva zdravlja pored ličnih podataka zaposlenih koji su unijeti tokom 2015. godine, unose se podaci o: novozaposlenima; raskidu radnog odnosa; promjenama radnog statusa sa određenog na neodređeno radno vrijeme. Takođe, na mjesečnom nivou redovno se unose podaci o privremenoj spriječenosti za rad uposlenih. Ova aktivnost je onemogućena od sajber napada.

Zvaničan web sajt Doma zdravlja Cetinje ([www.dzcetinje.me](http://www.dzcetinje.me)) i FB stranica ažurira se redovno. Posebno se na mjesečnom nivou objavljuje raspored rada ID za odrasle i decu i rad Terenskih ambulanti, kako bi građanstvo bilo upoznato sa istim. Na web sajtu i fb-u su objavljivane i druge od značaja informacije, poput: čestih apela za poštovanje mjera tokom epidemiološke situacije, edukativnih tekstova, zamjena tokom odsutnosti ljekara, javnih poziva, dokumenta DZ i dr.

Osim plasiranja informacija i obavještenja u javnosti, direktor ustanove je često uzimao učešće na medijima u CG (Radio Cetinje, RTCG, Radiju Crne Gore, televiziji Vijesti, TV 777, Nova M i dr.), radi prezentovanja svih krucijalnih informacija. Na taj način je povećana transparentnost rada i dostupnost samih informacija. Javne nastupe imali su i ljekari.

Tokom godine održan je niz edukativnih radionica u vrtiću, školama u opštini Cetinje, radi povećavanja svijesti u značaj imunizacije najmlađe populacije, imunizacije adolescenata. Preventiva kao lijek!

Kao obveznici primjene Zakona o javnim nabavkama ustanova je prethodne godine sprovela postupke za nabavku roba, usluga i izvođenje radova u skladu sa novim Zakonom o javnim nabavkama i poštujući načelo transparentnosti pravovremeno sva dokumenta objavljena na CEJN-u.

Hemodijaliza kao specifičnost Doma zdravlja o kojoj je bilo riječi tokom prethodnih godina, već petu godinu funkcioniše uspješno i pruža kvalitetne usluge svojim osiguranicima. Tokom 2022. godine broj pacijenata na hemodijalizi bio je 5, a koji se u međuvremenu smanjivao (uzrok smrt, transplatacija). U nedostatku visokoobrazovnog kadra, angažovana je pomoć iz KC CG putem dopunskog rada. Usluge su tokom ljetnjih mjeseci pružane stranim osiguranicima. Usluge se pružaju 3 puta sedmično, ne računajući vanredne situacije tj. Vanredne dijalize.

### **Zaštita i zdravlje na radu**

Tokom juna izvršeni sanitarni pregledi za 36 zaposlenih. U maju izvršena dezinfekcija, deratizacija i dezinsekcija u objektu. Nakon isteka prethodnog, odrađen novi stručni nalaz za ispitivanje mikrokline. Servisirani PP aparati. Odrađeno 6 povreda, od kojih su 5 povrede na radu. Obezbijeđena radna oprema za Jedinicu za sanitetski prevoz i Jedinicu za patronažu (obuča i odjeća). Pravovremeno realizovana zakonska obaveza obaveznog osiguranja zaposlenih i imovine, kao i osiguranje od profesionalne odgovornosti zdravstvenih radnika.



Ostatak izvještaja biće posvećen realizovanim ulaganjima u opremu, zatim donacijama i na kraju ne manje bitno, možda čak i najvažnije, aktivnosti ustanove po pitanju pandemije koronavirusa i uvedene novine.

### Investicije u 2022. godini

NAZIV OPREME	UGOVORENA VRIJEDNOST	IZVOR FINANSIRANJA		
		Budžet (FZO)	Sop. sredstva	Donacije
Laptop	449,50 €			449,50 €
Laptop	449,50 €			449,50 €
računar	350,00 €	350,00 €		
klima	409,50 €	409,50 €		
klima	493,30 €			493,30 €
klima	493,31 €			493,31 €
klima	493,31 €			493,31 €
klima	493,31 €			493,31 €
klima	493,31 €			493,31 €
klima	493,31 €			493,31 €
kuh.elem.sudop.i grejna ploča	168,30 €	168,30 €		
kuh.elem.sudop.i grejna ploča	168,30 €	168,30 €		
UZ aparat Versana sa prip.oprem	19.965,00 €	19.965,00 €		
kanc.sto	28,80 €			28,80 €
kanc.stolica/fotelja	65,00 €			65,00 €
kanc.stolica/fotelja	65,00 €			65,00 €
kanc.stolica/fotelja	65,00 €			65,00 €
kanc.stolica/fotelja	65,00 €			65,00 €
kanc.stolica/fotelja	65,00 €			65,00 €
kanc.stolica/fotelja	65,00 €			65,00 €
TV uređaj MAX 43M7301S	255,50 €			255,50 €
konc.kiseo.force 10l	1.099,00 €			1.099,00 €
konc.kiseo.force 10l	1.099,00 €			1.099,00 €
Šestokanalni EKG ECG 100S	1.499,19 €			1.499,19 €
Šestokanalni EKG ECG 100S	1.499,19 €			1.499,19 €
Štampač Brother HL 1112	95,00 €	95,00 €		
Štampač Brother HL 1112	95,00 €	95,00 €		
Kartoteka fiokar	348,30 €	348,30 €		
Komp.stolica Conte 6101	125,00 €	125,00 €		
Komp.stolica Conte 6101	125,00 €	125,00 €		
Komp.stolica Conte 6101	125,00 €	125,00 €		
<b>Ukupno</b>	<b>31.703,93 €</b>	<b>21.974,40 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>9.729,53 €</b>

Napomena: Koncentrator kiseonika 10l (dva komada) dobijen je kao donacija od strane Montefarma, za koji nije sprovedena procedura za donacije, pa samim tim nije u tabeli u nastavku.

Uloženi su naponi u skladu sa raspoloživim sredstvima i izvršena je nabavka kancelarijske opreme (kompjuteri, štampači, stolice), zatim klima uređaji, kartoteka itd, shodno tabeli. Značajna je nabavka portabilnog ultrazvučnog aparata sa dvije sonde (konveksna i linearna) za potrebe službe ID za decu, ukupne vrijednosti 19.965,00 eura.

**Investicije u radove:** Za izvještajni period nije bilo radova, ali naglašavamo da je u decembru raspisan otvoreni postupak javne nabavke sanacija krova i fasade objekta DZ, procijenjene vrijednosti 330.000,00 eura, a sredstva su obezbijedena rebalansom Budžeta, prethodno sredstva NKT-a.

Osim samostalnih ulaganja DZ Cetinje tokom 2022. godine primio je 5 donacija od strane fizičkih i pravnih lica ukupne vrijednosti 7.687,53 eura, koje doprinose boljim uslovima rada.

R.b.	NAZIV DONATORA	VRSTA DONACIJE	Vrijednost sa PDV-om
1	Nacionalna biblioteka Crne Gore "Đurđe Crnojević" Cetinje	Raznovrsne publikacije	156,00 €
2	Prijestonica Cetinje	Lap top (2)	899,00 €
3	„Martex“ d.o.o. Cetinje	Klima uređaj (6 kom.)	2.959,85€
		Kancelarijski sto (2 kom.)	28,80€
		Kancelarijske stolice (6 kom.)	390,00€
			3.378,65€
4	dr Batrić Babović i dr Elvir Mučić	TV uređaj marke "Max" sa nosačima	255,50 €
5	JU „Lovćen-Bečići“	2 Šestokanalna EKG uređaja ECG 100S	2.998,38 €
	<b>UKUPNO:</b>		<b>7.687,53€</b>

Napomena: Donacija pod rednim brojem 1 (raznovrsne publikacije), nije navedena u investicijama jer se ne vodi kao osnovno sredstvo.

Kako je 2020. godina obilježila pojavu Covid-a 19, navikavanje na novi sistem i režim rada , a i života, možemo zaključiti da smo tokom 2022. godine posjedovali već dovoljno iskustva po pitanju pandemije, a što je uslovalo organizovan i sinhronizovan način rada, uz poštovanje svih mjera i preporuka donešenih od nadležnih institucija. Uspostavljeni režimi rada od pojave pandemije ostali su na snazi i tokom 2022. godine, Covid ambulanta za odrasle, Covid ambulanta za djecu, dnevna testiranja, kućne posjete i naravno vakcinacija.

Adekvatno se distribuirala LZO i dezinfekciona sredstava. Rad ustanove je ostao nepromijenjen od 07:00 do 21:00. Usluge su se pružale i na ruralnom području. Svakodnevno su se nakon obavljenih testiranja uzorci slali u IJZ CG. Tokom 2022. godine bilo je i pozitivnih slučajeva zdravstvenih radnika i samoizolacija kao lica iz kontakta, što je predstavljalo otežan uslov oko organizacije rada , ali može se reći da su se pravovremeno nalazila rješenja i nije se zaostajalo u pružanju zdravstvene zaštite. Održan je niz sastanaka i kolegijuma u cilju organizacije rada, otklanjanja smetnji i poteškoća u radu. Pored testiranja PCR dijagnostikom koristili su se brzi antigenski testovi, koje je ustanova dobijala od Montefarma, a i samostalno nabavljala. Zaključno sa 31.12.2022. godine u Covid ambulanti za odrasle Doma zdravlja pruženo je 4386 pregleda. U Covid ambulanti za djecu bilo je 11837 pregleda. Blagovremeno su distribuirane sve smjernice i protokoli za liječenje covid infekcije koji su dobijani od strane SZO, Min. zdravlja, IJZ CG.

Ostvarena testiranja na Covid-19

Covid za odrasle	Covid za djecu
PCR 3671	PCR 281
Brzi testovi 8547	Brzi testovi 1282

Podaci o imunizaciji protiv Covida:

**I doza 132**  
**II doza 198**  
**III doza 625**  
**IV doza 60**  
**Ukupno : I+II+III+IV=1015**

Procenat imunizacije je manji u odnosu na 2021. godinu, uz pretpostavku da je poboljšanjem epidemiološke situacije opala i zainteresovanost za imunizaciju.

Sumirajući Covid-19 tokom 2022. godine možemo izdvojiti mjesec januar kao najozbiljniji, sve ukupno gledano I i II kvartal , dok je u III i IV situacija u transmisiji, obolijevanju i liječenju pozitivnija, s obzirom na blaži oblik virusa.

**-CALL CENTAR-**

Upravo osluškujući sugestije i uvažavajući kritike osiguranika formirali smo Call centar za ID za odrasle, koji je počeo sa radom 19.05.2022. godine. Zamisao je postići veću

dopstupnost usluga, bez neposrednog dolaska u ustanovi, omogućiti stanovništvu ruralnih područja da telefonskim pozivom mogu ostvariti neke od usluga, sa posebnim akcentom na starije sugrađane.

Call centar radi svakim radnim danom (osim vikenda i praznika) u periodu od 07:30h do 20:30h. Pauza rada Call centra organizovana je u dva termina od 10:00 do 10:30h i od 18:00 do 18:30h.

Na brojevima Call centra 041/231-379 i 041/231-326, pozivom otvaraju se mogućnosti zakazivanja kod ID i propisivanje terapije.

Agenti iz Call centra, koji čine stručni med. kadar pružao sve opšte informacije o radu Doma zdravlja Cetinje. **Savremene tehnologije omogućavaju efikasnost i širu dostupnost, što potvrđuje broj ostvarenih poziva 32612, a nadamo se i veće zadovoljstvo osiguranika.**

### **TRAGIČNI DOGAĐAJ- 12.08.2022. godine , Cetinje**

Dom zdravlja Cetinje, sa nadležnim službama koje su ukazivale stručnu med. pomoć na mjestu zločina od 12.08.2022. godine, preduzeo je određene aktivnosti, upravo usmjerene na stručnu pomoć porodicama žrtava i svim drugim ljudima koji imaju neposredne ili posredne veze sa 12.08.2022. godine.

Naime, neposredno nakon tragičnog događaja , tačnije 15.08.2022. godine zvanično je formiran stručni tim za psihološko psihijatrijsku podršku porodicama žrtava i svim sugrađanima koji na bilo koji način osjećaju potrebu za stručnom pomoći. Stručni tim je formiran uz bezrezervnu podršku Ministarstva zdravlja , kao i Prijestonice Cetinje, a čine ga: dr Ana Đuranović, spec. psihijatar, dr Aleksandra Ražnatović, spec. psihijatar, Marija Perišić, dipl. psiholog i med. sestra Ljiljana Kapisoda, koja je upravo zadužena za pružanje svih primarnih informacija zainteresovanim licima, o načinu održavanja podrške, terminu i svemu neophodnom na zahtjev sugrađana. Obezbijeden je poseban kontakt broj 067/269-735, upravo za ove svrhe, a koji je bio dostupan svakog radnog dana, u terminu od 07:00 do 14:00h. U slučaju iskazanih potreba Jedinica za mentalno zdravlje Doma zdravlja, bila je otvorena za svaku podršku u svom redovnom radnom terminu, odnosno radnim danima od 07:00 do 14:00h. Stručni tim je osmišljen da funkcioniše na principu održavanja podrške jednom sedmično, a moguće i više puta, sve prema iskazanim potrebama.

Informacija o psihološko psihijatrijskoj podršci medijski je ispraćena, većinski preko svih medija u Crnoj Gori, primarno lokalnog medija Radio Cetinje. O načinu funkcionisanja stručnog tima bliže informacije bilo je moguće pronaći na fb stranici DZ, kao i sajtu Prijestonice Cetinje koja je objavila infomaciju. Takođe, informaciju su prenijeli i dnevници na televizijama u Crnoj Gori.

Intervju po pitanju psihološko psihijatrijske podrške dala je dr Ana Đuranović, dana 16.08.2022. godine, za televiziju Vijesti, u okviru emisije Boje jutro, kao i kasnije krajem decembra 2022. godine.

Osim formiranog tima, posredstvom Prijestonice Cetinje i direktno nama, mnoga zainteresovana lica obratila su se sa željom za nesebično pružanje stručnih usluga za potrebe pomoći porodicama nastradalih i ranjenih. Među njima su: Ksenija Vuković, magistar kliničke psihologije, specijalizant kliničke psihologije na Univerzitetu "La Sapienza" u Rimu, Italija. Zatim, tim NVO Džonatan Livingston i g-đa Branka Čalasan, psihološkinja i psihoterapeutkinja koja nam je ponudila usluge psihološke prve pomoći, bilo kroz direktnu pomoć licima ili edekaciju drugih lica za tehnike psihološke prve pomoći.

Osim stručnog tima, zdravstvene usluge porodicama stradalih i ranjenih pružala je i Patronažna služba Doma zdravlja .

Prethodno navedeno su aktivnosti koje smo preduzeli , praktično odmah, po okončanju tragičnog događaja koji je zadesio naše sugrađanke/sugrađane i kompletan grad, duboko potrešeni i još u nevjerici.

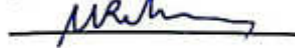
### Rezime podrške

1. Psihološko psihijatrijska podrška dostupna i van radnog vremena (pruženo 19 psihijatrijskih usluga , od čega 3 kućne posjete, dok je psiholog pružio podršku za 10 lica i 2 dece);
2. Usluge Jedinice za mentalno zdravlje u okviru radnog vremena;
3. Patronažna služba i sve ostale medicinske pomoći u okviru nadležnosti primarne zdravstvene zaštite Cetinje.

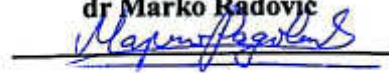
Usmjereni na poboljšavanje uslova rada (kadar, oprema i prostor), sve u cilju pružanja savremenih i stručnih usluga osiguranicima i podizanja stepena povjerenja u crnogorsko zdravstvo biće naša misija i u budućem periodu.

S uvažavanjem,

Pomoćnik direktora  
mr Marko Radoman



Direktor  
dr Marko Radović



*Obradio Sekretar za pravno kadrovske poslove*

*Vukotić Jovana*