

POLITIKA KVALITETA

Baziran na zakonom propisanim standardima, sistem kvaliteta Doma zdravlja Podgorica ima za cilj razvoj i pružanje usluga koje zadovoljavaju zahtjeve pacijenata i ostalih zainteresovanih strana, a istovremeno i poštovanje regulatornih zakonskih zahtjeva. Naš cilj je kvalitet, osnova našeg razvoja i napretka leži u politici kvaliteta, čijim ćemo usklađivanjem sa svrhom poslovanja Doma zdravlja i etičkim principima zdravstvene zaštite pacijenata biti prepoznati kao nosioci najkvalitetnijih usluga. Naš zadatak je da u složenom procesu od provjere ulaznih zahtjeva pacijenata i ostalih zainteresovanih strana preko kontrole dokumenata izvršimo kontrolu usluga od pripreme faze, pa sve do njihove realizacije.

U poštovanju ciljeva kvaliteta Dom zdravlja Podgorica je kroz adekvatnu dokumentovanu proceduru identifikovao sve što je potrebno za kontinuirano unapređenje primarne zdravstvene zaštite u svojoj oblasti djelovanja, pa je Politika kvaliteta kompatibilna sa ciljevima za kvalitet, uzima u obzir kontekst organizacije, ispunjava legislativu kroz usaglašenost sa domaćom i međunarodnom zakonskom regulativom, i druge zahtjeve koje propisuje ISO 9001:2015.

Kako bi ispunio postavljene ciljeve kvaliteta Dom zdravlja Podgorica je uveo Sistem upravljanja kvalitetom pa se ispunjavanjem zahtjeva ISO 9001:2015 poboljšava zadovoljstvo pacijenata i drugih zainteresovanih strana kroz:

- Pružanje zdravstvene zaštite bazirane na potrebama pacijenata;
- Upravljanje kliničkim procesima koji uključuju upravljanje rizicima i prilikama;
- Kontinuirano poboljšanje efikasnosti Sistema za kvalitet u saglasnosti sa zahtjevima ISO 9001:2015;
- Blagovremenu identifikaciju rizika i mogućnosti i definisanje efikasnih mjera za eliminisanje ili redukciju neželjenih efekata;
- Obezbeđivanje potrebnih resursa za postizanje očekivanih rezultata;
- Stalno unapređenje znanja i vještina svojih zaposlenih preko obrazovanja, obuka;
- Usaglašavanje sa primenljivim zakonskim propisima.

Osnovna aktivnost Doma zdravlja Podgorica je obavljanje zdravstvene djelatnosti na primarnom nivou u skladu sa zakonom, pa imajući u vidu sva interna i eksterna pitanja koja mogu imati uticaj na organizacionu cjelinu, Dom zdravlja Podgorica se u potpunosti obavezuje da sprovodi ovu politiku kao okvir za uspostavljanje i preispitivanje ciljeva za kvalitet.

Podgorica,
septembar 2021. godine

JZU Dom zdravlja Podgorica
Direktor

The image shows a circular official stamp of the JZU Dom zdravlja Podgorica. The stamp contains the text 'JZU DOM ZDRAVLJA PODGORICA' around the perimeter and 'DIREKTOR' in the center. A handwritten signature in blue ink is written over the stamp.